



投资者

(2016 年第五期 总第 179 期)

中国民生银行股份有限公司

China Minsheng Banking Corporation.,Ltd

地 址：北京市西城区复兴门内大街 2 号

邮政编码：100031

电 话：86-10-68467286

传 真：86-10-58560720

网 址：<http://www.cmbc.com.cn>

E-MAIL: cmbc@cmbc.com.cn

免责声明

本刊所载资料的来源及观点，民生银行力求报告内容准确可靠，但并不对报告内容及所引用资料的准确性和完整性做出任何承诺和保证。本公司不承担因使用本刊而产生的法律责任。相关媒体文章和分析报告仅反映媒体及分析员的不同观点，并不代表民生银行的立场，解释权归民生银行所有。

目 录

一、经营动态.....	3
▶ 我行成功举办 2016 年一季度业绩投资者交流会.....	3
▶ 董事长洪崎出席供给侧结构性改革青年研讨会.....	3
▶ 董事长洪崎拜访广西区党委主要领导并视察南宁分行.....	4
▶ 党委书记、行长郑万春出席机关党委“两学一做”学习教育启动会并做重要讲话.....	5
二、民生新闻.....	6
▶ 民生银行网络金融布局全面提速.....	6
▶ 民生银行林云山:资金托管不等于信用背书.....	8

一、经营动态

▶ 我行成功举办 2016 年一季度业绩投资者交流会

5月5日，我行成功举办2016年一季度业绩投资者及分析师电话交流会。行长郑万春、财务总监白丹、行长助理石杰率资产管理部、个人金融部、小微金融部、风险管理与质量监控部、资产负债管理部、财务会计部、董事会办公室、金融市场部等部门负责人参加，会议由董事会秘书万青元主持。包括法国巴黎银行、摩根士丹利、国泰君安、招商证券等在内的多家境内外机构的分析师和基金经理共101人参加了本次交流会。

在分析师提问环节，行长郑万春简单介绍了我行一季度的经营情况并结合国内外经济形势，阐述了我行2016年将重点抓住居民消费升级、产业结构升级、金融业务市场化改革和互联网金融发展等机遇进行创新和发展。

整个问答环节，投资者提问积极踊跃，问题涉及负债业务、手续费收入、互联网金融、票据业务、营改增等方面，其中分析师及基金经理最关心的战略转型、资产质量、净息差走势等问题，我行管理层均一一给予了细致的解答。

▶ 董事长洪崎出席供给侧结构性改革青年研讨会

为继承和弘扬“五四”精神，研讨中央提出的“供给侧结构性改革”，传承前辈经济学家积极求索、创新中国经济理论、引领中国经济发展的“家国情怀”精神，5月4日下午，民生银行研究院与中国人民大学重阳金融研究院（以下简称“人大重阳”）联合主办、全球青年领导力联盟协办的“供给侧结构性改革青年研讨会”在北京民族饭店成功举办。

董事长洪崎、中国人民大学副校长查显友、华夏新供给经济学研究院院长贾康、人大重阳高级研究员罗思义、民生银行研究院院长黄剑辉、人大重阳执行院长王文、全球青年领导力联盟创始人兼CEO张萌等出席会议。来自总行各部门、北京管理部、人民大学及学界、商界、媒体等近200人参加了此次研讨会。央视、新华社、人民网、第一财经、中国金融网等20多家媒体参与报道，和讯网进行了网上全程文字直播。

研讨会上，洪崎董事长作了题为《珍惜青春年华 绽放生命光彩》的致辞，回忆了自己在上世纪80年代的刻苦、勤奋的求学生涯，以及投身构建中国自己的经济学的梦想，勉励青年一代要持之以恒地保持强烈的学习求知欲和奋发拼搏的精神。他指出，展望未来，国家之间的竞争，本质上将是人才的竞争，青年一代的综合素质决定着国家的未来。希望各位青年朋友们珍惜青春年华，把握时代脉搏，肩负历史使命，通过持续不断地学习和开拓创新，绽放生命光彩。

来自我行研究院和人大重阳的十位青年新锐，分别从不同角度阐释了其

“供给侧结构性改革”的理解，在思想与智慧的“擂台”上，进行切磋交流。我行研究院宏观经济研究中心副主任应习文就“传承前辈精神投身改革创新”主题发表演讲，阐述了青年学者投身改革创新的历史重任；产业发展研究中心研究员徐继峰以“创新融资模式推进京津冀协同发展”为题剖析了京津冀协同发展的国家战略需要和应对新常态的现实要求，提出了金融供给创新的建议；金融发展研究中心霍天翔博士以“加快改革转型全面提升国际竞争力”为题，认为我国银行业加快改革转型已迫在眉睫，提出了提升我国银行业国际竞争力的总体思路 and 具体措施；产业发展研究中心吴琦博士以“创新金融供给助力动能接续”为题，指出战略新兴产业正迎来发展新机遇；产业发展研究中心研究员吴强以“打造新金融构建新生态助推新经济”为题，分析了当下商业银行重塑金融服务模式的趋势，提出了相关思路 and 措施；人民大学重阳研究院宏观研究部研究员贾晋京则从“全球化新形势与供给侧结构性改革”的国际视角，解读中国当下正在进行的经济改革的重要意义；合作研究部研究员刘英以“加快供给侧结构性改革推进‘一带一路’建设”视角，探索供给侧结构性改革的国际经验及中国模式；宏观研究部研究员胡玉玮以“2016年供给侧改革的三大挑战”为题，给出了对策建议；合作研究部研究员相均泳从“供给侧改革与产业结构调整”角度解读了当前产业发展的趋势，以及供给侧改革下的产业升级之路；生态金融研究中心研究员曹明弟阐述了“绿色金融策应供给侧改革”之举措，指出绿色金融的战略意义。

研讨会主题覆盖面广，与时代要求契合度高，内容丰富，研讨专业而深入，得到参会各方的好评。研讨会在轻松活泼、严谨务实的气氛中顺利结束。

▶ 董事长洪崎拜访广西区党委主要领导并视察南宁分行

5月11日，董事长洪崎一行拜访了广西壮族自治区党委书记彭清华，双方就搭建政银企合作平台，推动糖业产业投资基金成立等事宜进行了深入交流并达成重要共识。

在会谈中，洪董事长表示，近年来民生银行在桂业务成长快速稳健，得益于广西良好的发展环境和各级党委政府的大力支持。民生银行将全力参与广西糖业发展，并不断创新服务模式，拓展合作领域，加强对中小微企业和国企的金融扶持力度，为广西经济社会发展多做贡献。彭清华书记表示，民生银行与广西有着长期良好的合作基础，开创了广西银政企三方合作模式，对广西经济社会发展支持很大；此次洪董事长带队前来共商糖业合作事宜，广西各级政府深表欢迎，糖业关系国计民生，是广西传统优势产业之一，广西正积极谋划推进糖业转型升级，发展糖业循环经济，建设“双高”糖料蔗基地，着力提升糖业综合竞争力；希望双方加强合作，共同打造更大更强的“甜蜜事业”。

广西区省委常委、常务副主席唐仁健，广西区省委常委、秘书长范晓莉及自治区、糖业办、金融办负责人参加会见，我行董事吴迪、董事会办公室主任方舟、集团客户金融部总经理韩峰、南宁分行行长曹亮、金融市场部副总经理（主持工作）杨越、投资银行部副总经理（主持工作）张立洲等陪同出席。

在拜会彭书记之前，董事长洪崎视察了南宁分行并召开座谈会议，南宁分行班子成员、全体中层干部参加座谈。南宁分行行长曹亮代表分行经营班子对分行

近年来的经营发展情况作了全面汇报。

洪董事长在听取南宁分行经营情况汇报后指出，南宁分行进入广西时间不长，但在两任行长的带领下、在全行员工共同努力齐心拼搏下，各项经营指标表现较好，在商业模式、风险管控、人才培养、内部管理、企业文化建设等方面都形成特色，持续保持健康、快速、高效发展的良好态势。他希望南宁分行全员珍惜良好的经营环境，加快创新步伐，积极应对新形势与新变化，实现更大发展。

信用卡中心副总裁程清亮、信用卡西南区域管理中心总经理及各事业部南宁分部负责人一并参加座谈。

党委书记、行长郑万春出席机关党委“两学一做”学习教育

启动会并做重要讲话

5月16日下午，机关党委举办“两学一做”学习教育启动会，暨总行机关学习大讲堂。党委书记、行长郑万春及总行党委，董事会和经营班子在京的行级领导以普通党员身份参加支部学习，在京的支部书记、两委委员和党员群众共计700余人在西单北楼主会场及马坡、天安、上海等办公区的11个视频分会场同步参加会议和学习。

会议邀请中纪委法规室副主任谭焕民就“学条例、学准则”作专题党课辅导。谭副主任在辅导中介绍了《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》两部法规修订的背景情况和简要过程；梳理总结了两部法规修订的主要亮点；强调了两部法规需要重点把握的几个界限；结合案例阐述了如何抓好两部法规的学习宣传和贯彻执行，为机关党委全体干部党员“学条例、学准则”做了一场深入的党课辅导。

辅导结束后，党委书记、行长郑万春作重要讲话。郑书记首先强调了行领导要积极参加党支部活动的相关要求和本次活动的意义。针对机关党建工作，郑书记强调要通过思想建设、组织建设、作风建设和党风廉政建设，进一步加强机关党建工作。一是加强思想建设，坚定改革发展的信心和决心。二是加强组织建设，发挥党支部的战斗堡垒作用。三是加强作风建设，用实际行动支持全行业务发展。四是加强党风廉政建设，发挥机关“以上率下”作用。针对机关党委下一步“两学一做”学习教育的开展，郑书记提出四点要求：一是要准确把握“基础在学”，抓好党章党规和习近平总书记系列讲话的学习；二是要积极开展争做优秀共产党员、先进党支部活动，在总行机关积极弘扬民生正能量；三是要着力加强作风建设，提升服务意识，用实际行动赢得基层的支持；四是要切实以“高标准、严要求”为原则，开展党员大讨论，抓好总行机关“合格共产党员”的落实等四项具体要求。

学习活动结束后，机关党委副书记刘娅玲代表机关党委，就下一步机关党委“两学一做”学习教育相关方案和安排做介绍和动员。

机关党委书记宋晓红主持会议并指出，郑书记及在京行领导参加本次活动，

是对总行机关党建工作的最大支持和鼓舞。各支部会后要认真组织大家学习领会郑书记讲话精神，切实按照郑书记的四点要求抓好“两学一做”学习教育，在党员干部中抓好落地，督促落实。同时，要根据郑书记对机关党建工作的定位和相关要求，在各支部书记、两位委员的积极支持下，持续抓好机关党建工作。

二、民生新闻

民生银行网络金融布局全面提速

2016-05-23 23:19:00 来源：财富动力网

《投资快报》记者获悉，5月19日，中国民生银行行长助理林云山在银行业新闻例行发布会上表示，该行把网络金融升级为战略核心，加大创新力度，努力为广大客户提供门槛低、随时随地可得、简单易用、安全快捷、成本低廉的线上金融和线上生活服务。

网络金融成业务主渠道

近年来，民生银行(600016,股吧)大力发展网络金融，取得显著成效。截至2016年5月15日，民生直销银行客户数超340万户，“如意宝”总申购额突破1.1万亿元，先发优势明显；手机银行客户数突破2100万户，今年累计交易金额逼近3万亿元、交易笔数逾1.5亿笔，客户活跃度稳居行业前三位；微信银行用户数达1200万；网银客户数突破1500万户，今年累计交易金额4.5万亿元，交易替代率保持在95%以上；电子渠道个人理财销售额今年累计超1万亿元，在全行个人理财销售总量中占比达98%。

“当前，民生网络金融已成为广大客户自助办理金融业务的主渠道。”中国民生银行网络金融部总经理邱尚启在发布会上表示，民生银行坚持多措并举，大力创新发展网络金融，该行已经具备了齐全的平台体系、独特的产品服务、牢靠的安全保障以及多项服务免费等优势，赢得了广大客户的认可和信赖。

构建完备的网络金融平台体系

近年来，为使广大客户更便捷地获得金融服务，民生银行在全国各地增建网点、村镇银行和自助银行服务区的同时，紧抓网络金融需求大爆发的契机，进一步完善网络金融平台体系，持续优化网上银行、微信银行，重点构建手机银行、直销银行、移动支付、网络支付四大平台，成为网络金融平台体系最为齐全的商业银行之一，充分满足了个人、小微、信用卡和企业客户的差异化金融服务需求。

特别值得强调的是，作为国内首家推出的民生直销银行，根据互联网用户需求和习惯，打造了专属网站、手机APP、微信银行等纯线上一站式金融服务平台，受到越来越多的客户喜爱，目前，民生直销银行发展态势良好。

聚焦客户痛点提升体验

民生银行通过“客户之声”、内外部团队体验报告、APP下载评论等方式广泛收集客户需求、意见和建议，根据客户需求，不断完善已有产品，推出新产品和特色服务。

针对百姓的余额理财需求，民生银行推出直销银行货币基金产品“如意宝”，

1 分钱起购，实时申购、实时赎回，兼顾收益性和流动性。

围绕小微客户管理多个账户、支付结算频繁等需求，民生银行创新推出小微手机银行公私账户集中管理、代发工资、费用报销、大额汇款、贷款在线申请和签约以及提款、还款等移动金融服务。

抓住广大用户移动支付需求迅猛增长的契机，民生银行率先试水指纹支付，携手中国银联以及苹果、三星等推出云闪付、Apple Pay 和 Samsung Pay。

高度重视交易风险防控

互联网金融安全性问题，直接关系到客户的切身利益，一直是客户和社会各界最为关注的热点，也因此成为推进普惠金融的关键环节。

民生银行深知网络金融安全关系到客户的切身利益，始终把网络金融安全作为业务发展第一要务，努力把工作做扎实。

首先，民生银行构筑手机银行严密防护网。通过密码长度和复杂度验证、操作超时保护、服务器端认证、安全退出、全程采用端对端加密数据传送方式以及专用密码键盘、对客户每一笔资金交易启动双因素校验等多重手段，筑牢保护网络金融客户信息和资金的铜墙铁壁。

其次，民生银行实时监控预警欺诈。针对借记卡用户，该行作为业内首家推出了网络金融风险交易实时监控系统。实时筛选可疑交易，对中、高风险启动事中控制机制，对确认为风险的交易实施阻断，做到欺诈行为的提前预防。

再次，民生银行对于安全教育常抓不懈。通过构建网络金融体验区、组织开展网络金融安全宣传活动、利用各平台进行安全提示等措施，培养客户操作技能，帮助客户提高安全意识。

金融“惠民便民”让利客户

一直以来，民生银行在网路金融产品和服务收费上采取差异化定价策略，手续费优惠力度领先同业。比如，2011年6月以来，民生银行依托央行网上支付跨行清算系统和第三方支付平台推出跨行通产品，为客户提供7×24小时不间断、免费的跨行账户查询和转账服务；2012年7月11日，民生银行正式推出手机银行，三年多来始终实施签约开通和转账汇款全免费的策略；在2014年上线的直销银行，无论是电子账户入金还是出金，均免收手续费，最近推出的基金通申购费低至1折。

此外，民生银行还加大营销费用投入，组织开展手机银行“天天有奖”、“周周名品惠”、话费充值送优惠券等系列客户回馈活动，通过积分换话费、话费充值，火车票、飞机票和景点门票购买，以及流量充值、油卡充值、违章罚款、滴滴出行、医疗挂号等便民服务，引导鼓励客户积极使用便捷、实惠的网络金融服务。

全面升级网络金融布局

当前，网络金融迎来良好的发展机遇，民生银行表示，将紧紧围绕市场变化和客户需求，加快网络金融战略布局，持续发力平台和产品创新，使网络金融惠及更广大的客户。

一是打造“三好”直销银行。作为国内直销银行的先行者与开拓者，民生银行将充分发挥直销银行先发优势，全面提升服务品质，构建“平台好、产品好、体验好”的“三好”银行。

二是推出更多手机银行特色服务。在手机银行领域，民生银行将针对个人、小微、信用卡客户推出更多特色应用和便民惠民服务，致力于成为客户首选的移动金融和随身生活门户。

三是大力布局移动支付。民生银行将进一步深化与通讯运营商、手机制造商

以及可穿戴设备硬件厂商等公司合作，充分利用移动支付前沿技术，围绕线上线下载产品和服务创新，不断丰富移动支付应用场景，进一步提升移动支付的安全性易用性。

四是持续发力网络支付。以现有统一网络支付平台为基础，重点聚焦场景化、移动化、跨行化支付服务的实现，打造网络支付领域的专属品牌，力争成为具有重大影响力的网络支付解决方案提供商。

五是稳健发展网上银行。坚持将网上银行构建成客户办理复杂交易的首选渠道，改造升级网上银行系统，支持 II/III 账户使用，并逐步实现平台的开放互联；拓展场景化服务，丰富小微金融产品，为客户提供全流程、全方位的金融服务。

六是探索微信银行服务新模式。民生银行将在微信银行持续增加金融产品和增值服务，吸引用户从粉丝转化为客户；建立微信等社会化网络风险控制体系，将微信银行打造成移动社交的门户入口。

七是持续做好风险防范。建立线上金融服务风控模型，准确计量和评估业务流程中各风险点，制定和实施针对性强的风控措施，为客户信息和资金安全设置坚实“防火墙”。

民生银行林云山:资金托管不等于信用背书

作者：[张夏楠](#) [刘飞](#) 来源：华夏时报

发布时间：2016-5-19 21:14:24

互联网金融整治风潮之下，P2P 与银行之间的资金托管合作陷入实质性的暂停。

作为较早参与资金托管业务的银行，民生银行行长助理林云山在 5 月 19 日召开的银行业新闻例行发布会上回应表示，目前 P2P 的资金托管实现合作的只有三家，分别是积木盒子、人人贷和首金网。

林云山强调，托管服务不存在任何的信用背书。对于平台项目的安全性或投资的收益能否按时收回，银行方面不能提供任何保证。

他解释，目前的托管服务包括账户管理、资金存管以及支付，结算类的网络交易等。存管系统可以实现 P2P 平台的分帐管理，将平台资金和客户资金彻底分开，并确保投入的项目的资金与投资人的资金一一对应。在业务开展中，坚持实名认证，明确资金流向，监控交易行为。

林云山表示，这一业务的推出主要是为了防止平台挪用资金的风险，尽可能的保护广大投资者，推动整个 P2P 行业的规范发展。虽然在技术能力上没有任何问题，但系统上线之后，对选择跟什么样的客户合作，银行方面非常慎重。

对于互联网金融的健康发展，林云山认为“只要是经营金融的业务，都应该纳入监管范围，特别是建立一种分级的监管”。他认为，很长一段时间内，互联网渠道和技术创新的步伐很快，但忽视了对金融风险管理的要求。风险能力达不到，仅仅是强调技术的创新，就会有后遗症。

“互联网金融的实践远远走在法律的前面，迫切需要法律法规及监管规章抓紧跟上。否则出了问题之后再清理，付出的代价太大。”林云山表示，从合规的标准上来看，涉及大众客户金融服务的监管标准应该远远高于涉及高风险客群

的监管标准。

他同时建议，针对互联网金融的相关技术标准也应该加紧推出，做好技术上的风险防控。