

苏韵卡产品权益服务体系调整公告

尊敬的客户：

根据我行业务发展需要，现对苏韵卡银联权益服务体系规则进行调整，自2024年1月1日起开始实施（起始日期以实际上线时间为准）。现将有关事项公告如下。

一、新客权益服务体系调整

（一）客户层级与权益标准

权益层级	开卡	入金	初级	有效	银卡	金卡	白金卡	钻石卡	备注
达标条件	近30天新开卡	近30天新开卡且入金千元	上月日均1000元(含)-2万	上月日均2万(含)-5万	上月日均5万(含)-30万	上月日均30万(含)-100万	上月日均100万(含)-600万	上月日均600万以上	
调整前	10元(1次)	10元(1次)	20元*12个月	-	30元*12个月	100元*12个月	300元*12个月		
调整后	-	20元	10元*6/12个月	20元*6/12个月	30元*6/12个月	60元*6/12个月	80元*6/12个月	200元*6/12个月	按照开卡年份： ①2024年1月起开卡的新客领180天； ②2023年1月至12月期间开卡的新客领365天。

（二）权益适用对象

2024 年活动期间，新开一类户且卡种为苏韵卡客户。

（三）权益周期

自开卡日起，2024 年开卡的新客按调整后权益领 180 天；2023 年开卡的新客按调整后权益领 365 天。2022 年开卡客户权益至 2023 年 12 月 31 日截止，故不涉及此次调整。每月权益数量有限、送完即止。

（四）权益领取方式

登录民生银行手机银行，进入“云闪付权益”苏韵卡专区，选择江苏省内各城市（苏州除外），完成授权后根据客户达标层级点击领取。

（五）权益有效期

1. 权益领取有效期：开卡礼实时领取，达标礼在达标次月可领。
2. 权益卡券有效期：自权益领取之日起 15 天内使用，过期失效。
3. 客户未按规定时间领取/使用权益，过期或失效，权益不予补发。

（六）权益使用流程

在江苏地区（除苏州）可受理云闪付的商户出示券码，可消费抵扣。客户需将我行手机银行 APP 或云闪付 APP 更新到最新版本，并打开设备的 GPS 定位。

二、权益服务重要说明

（一）持卡人参与权益服务活动即视为理解并同意本权益服务规则。在法律法规许可的范围内，中国民生银行南京分行有权调整变更权益服务体系标准及规则，并经相关途径公告后生效，后续调整规则以我行最新公告为准，敬请持卡人留意。

（二）本权益服务优惠不能兑换现金，优惠折扣不得转让。

（三）持卡人应于参加活动前向商户咨询确认是否可参加活动。活动期间如因合作商户地址变更、工程装修、停业整顿、自然灾害、POS 机具故障或其它不可抗力等与中国民生银行南京分行无关情况导致客户无法享受本活动优惠的，中国民生银行南京分行不承担责任（有过错的除外）。

（四）持卡人所购商品（或服务）均由合作商户提供，合作商户负责处理与商品（或服务）及商品（或服务）销售有关的纠纷，承担由此产生的责任，中国民生银行南京分行不承担相关责任（有过错的除外）。

（五）中国民生银行南京分行仅提供借记卡支付服务，如涉及我行手机银行 APP 支付产生问题建议，请致电我行客服电话 95568，如涉及云闪付 APP 支付产生问题，请致电银联客服电话 95516 进行咨询。

（六）其他有关苏韵卡权益服务标准、规则等疑问，敬请咨询我行各营业网点或我行客服电话 95568。

特此公示。

中国民生银行股份有限公司南京分行

二〇二三年十二月十八日